

# KPMG Jövőépítők Program

KPMG Legal Tóásó Ügyvédi Iroda

## Első forduló jogeset

### 1. HÁTTÉR

**1.1.** Habos Henrik tizenéves kora óta szívesen készít mindenféle édességet, ezért elhatározza, hogy saját cukrászdát nyit. Hamarosan talál is egy tökéletes kiadó üzlethelyiséget Budapest belvárosában, amit gondos ellenőrzés után bérbe is vesz. Miután sikerül berendezkednie, megérdemelt pihenés után hétfő reggel megvásárolja a szükséges tartós alapanyagokat, és beviszi a cukrászdába, este pedig gondosan bezárja az ajtókat, ablakokat. Éjszaka azonban hatalmas vihar kerekedik, és Henrik másnap reggel azt látja, hogy egy leszakadt ág betörte az ablakot. Ráadásul az általa nagy gonddal kiválasztott alapanyagokat – a betört ablakon át közlekedve – a szomszéd rossz hírben álló macskái megdézsmálták, amit az üzletben elhelyezett kamerák felvételein nyomon is tud követni. Az üzlethelyiségre Henrik vállalkozóként kötött biztosítást, amely többek között tűzkárra és üveggárra is kiterjed, azonban úgy véli, hogy a károkat először a bérbeadónál jelenti be, vele egyeztet a javítás ütemezéséről, és később majd értesíti erről a biztosítót is.

**1.2.** A kis fennakadás nem szegi Henrik kedvét, töretlen lendülettel folytatja a munkát. Annak érdekében, hogy több vásárlót érjen el, franchise megállapodást köt az Édességek Birodalma cukrászdával, és a szerződésben foglalt módon készíti és értékesíti a süteményeket. Abban is megállapodnak, hogy az egységes minőség biztosítása érdekében Henrik csak az Édességek Birodalma által megjelölt Kiváló Gabona vállalkozástól szerezheti be a lisztet a sütemények készítéséhez. Egy esős szerda hajnalban azonban Henrik hiába várja a Kiváló Gabona autóját, a vállalkozás a következő hetekben újra és újra késik,



nem érkezik meg, vagy a megrendelnél kevesebb lisztet szállít. Elegendő liszt hiányában Henrik csak a szerződés által megkövetelt sütemények felét tudja elkészíteni, bizonyos süteményeket pedig egyáltalán nem tud a polcra tenni, aminek hatására a forgalom is kezd visszaesni.

**1.3.** A cukrászda népszerűségének visszaesését Henrik egy közeli barátjának, Trend Tündének is elpanaszolja. Tünde *tündi\_tüneményei77* néven népszerű videókat készít, elsősorban tizenéves fiatalok számára. Mivel a cukrászda érdekes lehet a nézőinek is, Tünde felajánlja Henriknek, hogy videókat oszt meg annak népszerűsítése érdekében, ha ezért cserébe heti egyszer ingyen választhat pár szelet süteményt. Henriknek tetszik az ötlet, így erről szóban meg is állapodnak, és a már aznap meg is kezdődik a forgatás.



**1.4.** A videóknak köszönhetően a cukrászda népszerűsége egyre nő, Henrik pedig már nem tudja egyedül kiszolgálni a beérkező vendégeket, ezért hosszas mérlegelés után három pincér munkavállaló alkalmazása mellett dönt. A cukrászdában mobil applikáción leadott rendelések után a vendégek a pincérek teljesítményét a kiszolgálás minősége alapján ötfokú rendszerben „csillagokkal” értékelhetik, a rendszer pedig a csillagok száma szerint automatikusan rangsort állít fel a pincérek között. Mivel Henrik számára fontos a pincérek motiválása, egyik héten azzal lepi meg őket, hogy a rangsorban betöltött helyük alapján bónuszt fizet a nekik: minél előrébb helyezkedett el a pincér a rangsorban, annál magasabb összeget. Henrik emellett a vásárlói előtt is szeretne elbűszkélkedni a pincérek teljesítményével, így a csillagok számát és a rangsort – a pincérek megkérdezése nélkül – a cukrászda honlapján is közzéteszi.

**1.5.** A finom sütemények, a népszerű videók és a nagyszerű kiszolgálás hatására a cukrászda Budapest egyik legkedveltebb cukrászdája lesz, és Henriket egyre többen keresik meg telefonon, hogy biztosítsa a sütemények házhoz szállítását. Ennek érdekében Henrik megállapodást köt egy ételfutár platformmal, és hamarosan már biciklis futárok is kiszállítják a megrendeléseket. Bringás Brigi az ételfutár cégnek dolgozik, és rendszeresen szállít süteményeket a cukrászdából. Egyik nap azonban, amikor már egy hete felújítási munkák zajlanak a cukrászdába vezető úton, egy jelöletlen kátyúba fut, elesik, és eltöri a kezét. Henrik szerencsére a cukrászda ablakából látja a balesetet, ezért kiszalad Brigihez, és mentőt hív.

## 2. KÉRDÉSEK

**2.1.** Ki köteles viselni a viharban betört ablaküveg kijavításával, valamint az alapanyagok pótlásával kapcsolatban felmerült költségeket? Helyesen járt el Henrik, amikor a károkról először a bérbeadót értesítette?

**2.2.** Az Édességek Birodalma kártérítési igényrel kíván élni azért, mert Habos Henrik nem értékesítette a szerződésben foglalt mennyiségű süteményt. Milyen jogi érvekre hivatkozva teheti ezt meg?

**2.3.** Milyen jogszabályi előírásokra kell figyelemmel lennie Tündének, amikor a megállapodás alapján videókat tesz közzé a cukrászda népszerűsítéséről? Milyen jogi kockázatok merülnek fel, melyik hatóság jár el jogsértés esetén, és milyen szankciót szabhat ki?

**2.4.** Az egyik pincért felháborítja, hogy egy „gép” értékeli a munkáját, és ennek eredményét mindenki láthatja. Milyen érvekre alapozhatja az ezzel kapcsolatos panaszát, és milyen igényérvényesítési lehetőségei vannak?

**2.5.** Munkabalesetnek minősül, hogy Brigi eltörte a kezét? Kivel szemben, és milyen esetben van lehetősége a jogérvényesítésre?

